

پیش از مراجعه به رتفد پزشک

1. فهرستی از سوالات را جهت پرسیدن از پزشک به همراه داشته باشید.
 - ✓ در رابطه با سه مورد از مهم‌ترین مشکلات تصمیم بگیرید.
 - ✓ نوبت‌های پزشک کوتاه هستند. در صورت نیاز، نوبت بیشتری بگیرید.

2. فهرستی از تمام افراد حرفه‌ای پزشکی که توسط آنها تا قلام شده‌اید را به همراه بیاورید (می‌توانید از «گزارش پزشکی من» [My Medical Log]) استفاده کنید.
 - ✓ مثال‌ها: پزشکان، مشاوران، کلینیک‌ها، بیمارستان‌ها، بخش‌های اورژانس یا مراقبت فوری.

3. تمام داروها و اسناد مهم را به همراه بیاورید.
 - ✓ کتاب آبی (Blue Book)، کارت AHCCCS و کارت شناسایی آریزونا (Arizona ID).
 - ✓ تمام داروها (شامل نسخه‌ها، داروهای گیاهی، ویتامین‌ها یا داروهای خانگی).

4. در موارد زیر، یکی از اعضای خانواده، دوست مورد اعتماد یا مسئول پرونده را به ملاقات بیاورید:
 - ✓ نیاز به کمک جهت درک سلامت خود و صحبت در مورد آن و به خاطر سپردن صحبت‌های پزشک.

در طول مراجعه به رتفد پزشک

1. در صورت نیاز، درخواست مترجم شفاهی حرفه‌ای کنید. از اعضای خانواده برای این کار کمک نگیرید.

2. حتماً در تا قلام خود شرکت کنید.
 - ✓ فقط شنونده نباشید - در مورد سلامت و طرح درمان خود سؤال بپرسید.
 - ✓ یادداشت‌برداری کنید تا آنچه گفته می‌شود را همیشه به خاطر داشته باشید.
 - ✓ در مورد وضعیت خود صادق باشید: وضعیت جسمی، ذهنی و عاطفی.
 - ✓ فقط آنچه را که فکر می‌کنید پزشک می‌خواهد بشنود به زبان بیاورید.
 - ✓ اگر چیزی را متوجه نمی‌شوید، سؤال کنید.

3. سؤال کنید چه زمانی باید برای نوبت مراقبت فالوآپ یا مراقبت پیشگیرانه مراجعه کنید.

پس از مراجعه به رتفد پزشک

1. فرم اجازه را امضا کنید که طبق آن سایر ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی اجازه داشته باشند سوابق پزشکی شما را برای پزشکان ارسال کنند.

2. برای نوبت بعدی خود برنامه‌ریزی کنید.

3. داروهای تجویز شده یا تجدید نسخه شده را از داروخانه دریافت کنید.

4. در رابطه با هر ارجاع پزشکی از مطب ارائه‌دهنده خود کمک دریافت کنید.

- ✓ در صورت نیاز به تأییدیه بیمه، در صورتی که ظرف یک هفته از نتیجه آن مطلع نشدید، درخواست شماره تلفن کنید.
- ✓ در صورت نیاز، تقاضای مترجم شفاهی کنید و در نوبت گرفتن کمک بگیرید.

5. در صورتی که بیمه هزینه دارو، آزمایش یا ارجاع مورد نیاز شما را پوشش نمی‌دهد، با رتفد پزشک تماس بگیرید.

- ✓ دلیل رد شدن و وجود گزینه‌های دیگر را سؤال کنید.
- ✓ در غیر اینصورت، جهت درخواست تجدیدنظر در رابطه با رد پوشش از رتفد پزشک و وکیل کمک بگیرید.

6. اطلاعات پزشکی خود را در مکانی امن نگه دارید.



کارهایی که باید قبل، در طول و بعد از تا قلام پزشکی خود انجام دهید

COLLEGE OF MEDICINE TUCSON
**Family & Community
Medicine**

Tucson Family Advocacy Program
Medical Legal Partnership for Health



پس از مراجعه به رتفد پزشک

1) دارو را در داروخانه دریافت کنید.



2) در صورتی که بیمه هزینه را پرداخت نمی‌کند یا در ارجاع پزشکی به کمک نیاز دارید، با رتفد پزشک خود تماس بگیرید.



3) اطلاعات پزشکی خود را در مکانی امن نگه دارید.



در طول مراجعه به رتفد پزشک

1) در صورت نیاز، درخواست مترجم شفاهی حرفه‌ای کنید.



2) سؤال بپرسید و یادداشت بردارید. سؤال کنید آیا به این موارد نیاز است: انجام آزمایش، امور آزمایشگاهی یا ویزیت نزد پزشک متخصص.



3) سؤال کنید چه زمانی باید دوباره مراجعه کنید. نوبت بعدی خود را دیزاسب کنید.

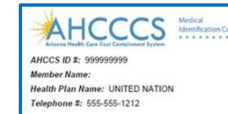


قبل از مراجعه به رتفد پزشک

1) فهرستی از سؤالات را جهت پرسیدن از پزشک به همراه داشته باشید. همچنین فهرستی از پزشکان، بیمارستان‌ها و کلینیک‌هایی را که قبلاً به آنها مراجعه کرده‌اید به همراه داشته باشید.



2) تمام داروها را با خود بیاورید. همچنین این موارد را به همراه داشته باشید: کتاب آبی (Blue Book) خود، کارت AHCCCS و کارت شناسایی آریزونا (Arizona ID).



3) در صورت نیاز، یکی از اعضای خانواده، دوست یا مسئول پرونده را با خود بیاورید.

